



Borgerforslag - støtterblanket

Du kan bruge denne blanket til at støtte et borgerforslag, hvis du ikke kan bruge den digitale løsning på borgerforslag.dk.

Der er ingen forpligtelser forbundet med at være støtter af et forslag.

Dine personoplysninger bliver ikke offentliggjort, når du er støtter af forslaget. Vi henviser i øvrigt til politikken for, hvordan vi behandler personoplysninger, på borgerforslag.dk. Du kan se et uddrag af persondatapolitikken med de relevante afsnit for støttere nedenfor.

Sådan støtter du ikkedigitalt et borgerforslag

1. Når du har udfyldt blanketten og underskrevet den, skal du sende den som fysisk post til Christiansborg, Folketinget, Rigsdagsgården 4, 1218 København K, att.: Borgerforslag.
2. Når Folketingets Administration har modtaget blanketten, kontrollerer administrationen ved at slå op i Det Centrale Personregister (CPR), at du har stemmeret til folketingsvalg. Herefter registrerer vi din støtte i systemet, og du modtager en bekræftelse pr. brev eller e-mail på, at din støtte er registreret.

Titel

Ældre ombudsmand

Id: FT-22166

Forslag

At kommunerne ansætter, en ældre ombudsmand, hvor både pårørende og borgere kan henvende sig, med klager og bekymring, om et plejehjem og hjemmepleje.

En person der tager imod alle klager og bekymringshenvendelser, der måtte komme og behandler dem, så pårørende eller borgeren ikke bliver afvist og kastet rundt i systemet. En person, der kan og skal hjælpe, uanset om det drejer sig om et kommunal tilbud, friplejehjem eller private tilbud. En ny lovgivning om at denne ældre ombudsmand har bestemmelses retten på ældreområdet i den pågældende kommune.

En person der har det overordnede ansvar til at hjælpe, så alle præcis ved hvor, de skal henvende sig uanset hvilken type klage, man har på ældreområdet.

Bemærkninger til forslaget

Grunden til jeg stiller forslaget med en ældre ombudsmand i kommunerne er, at jeg og flere andre pårørende nu har brugt knap 5 måneder på at sende utallige klager, kontakte diverse instanser og trods det står vi stadigvæk her uden svar og at nogen tager ansvar.

Jeg har med min far og farmor oplevet omsorgssvigt på et og samme friplejehjem i Holstebro kommune. Skrevet til lederen, bestyrelsen, kommunen, herunder både social og sundhedsdirektøren og borgmesteren, det nye ældretilsyn alle med et svar, det er ikke deres ansvar.

Jeg har taget kontakt til ældreministerne, statsministeren, Morten Messersmidt, Næstformanden i DF Måjbritt Birkholm, ældresagen, ombudsmanden, styrelsen for patient klager, styrelsen for patient sikkerhed og sidst ankestyrelsen. Fire af dem peger tilbage til kommunen (borgmesteren) men de afslog os også anden gang.

En ting er at miste sine kære men at det dernæst skal være en lang og opslidende kamp at få fat i de rette myndigheder til at hjælpe er simpelthen ikke okay. Det bør være let og lige til at man har et sted at gå hen og her kan den person (evt. et mindre råd) hjælpe os pårørende. En der tager vores sag og behandler den så vi ikke skal sendes rundt i systemet. Når et plejehjem svigter vores kære så skal de stå til ansvar uanset om det er kommunens eller friplejehjem.

Så det at ansætte en person til at varetage os pårørende og vores kære, en der er tilgængelig på



kommunen. Hvor du kan rette henvendelse personligt hvis du ønsker. Alt det skriv fortæller ikke altid den sande klage.

En ældre ombudsmand, der er personen der tager den enkelte sag og behandler den til bunds, så vi kan få svar, få stillet personer til ansvar og ikke bruge alle andres tid, på at vi går forgæves med utallige mails, tlf. samtaler.

Det her forslag må være højt aktuelt, for at hjælpe alle involverede parter. Det skal IKKE være en lang kamp i eller mod systemet at klage. Det skal være så let og ligetil som muligt for alle involveret. Jeg personligt føler mig slet ikke hørt i vores sager. Begge mine pårørende oplevede grimt omsorgssvigt, deres sidste timer i livet ,på Holstebro Alstrup friplejehjem. Den slags skal der handles på straks, det vil en ældre ombudsmand kunne gøre.

Forslag stillet af

Anja Karina Kjærgaard
Danmark Hedensted

Kontaktoplysninger

a-kk@live.dk
23304011

Medstillere

Kristine Schødt Lynge
Silkeborg

Lars Sole Sørensen
Hedensted

Jytte Kirkegaard Ebbesen
Holstebro

Carsten Nørgaard
Holstebro

Kontaktoplysninger

kristine@lynge.org
61740543

lsole@mail.dk
42320862

jyttekebbesen@gmail.com
23428777

Tocano@privat.dk
40214918



Støtteerklæring

For borgere der ikke kan bruge den digitale løsning på borgerforslag.dk.

Jeg ønsker at være støtter for det borgerforslag, der fremgår af denne blanket.

Fulde navn (skal udfyldes)

Adresse (skal udfyldes)

Postnummer (skal udfyldes)

By (skal udfyldes)

Cpr-nummer (skal udfyldes)

E-mail (hvis du ønsker en kvittering for registreringen af din støtte pr. e-mail)

Dato

Underskrift

Med min underskrift bekræfter jeg, at jeg har læst forslaget, og at jeg har læst og accepteret samtykkeerklæringen nedenfor.

Erklæring om samtykke for støttere

Jeg har læst og er indforstået med Politikken for behandling af personoplysninger i ordningen om borgerforslag. Du kan læse et uddrag af politikken på følgende side.

Jeg er indforstået med

- at personoplysninger om mig behandles som beskrevet, når jeg benytter ordningen,
- at jeg som støtter af et borgerforslag ikke kan trække min støtte tilbage, når jeg har givet den, og
- at jeg kun kan støtte det samme borgerforslag én gang.



Sådan behandler vi dine personoplysninger på borgerforslag.dk

Når du anvender hjemmesiden borgerforslag.dk som hovedstiller af et borgerforslag, medstiller af et borgerforslag eller støtter af et borgerforslag, behandler vi nogle oplysninger om dig. Dette er nærmere beskrevet i det følgende.

Derfor behandler vi dine personoplysninger

Vores formål med at behandle dine personoplysninger på borgerforslag.dk er at varetage de opgaver, der følger af:

- Lov nr. 1672 af 26. december 2017 om en ordning for borgerforslag med henblik på behandling i Folketinget. Loven er ændret ved lov nr. af 698 af 24. maj 2022.
- Bekendtgørelse nr. 843 af 8. juni 2022 om en ordning for borgerforslag med henblik på behandling i Folketinget.

De oplysninger, vi indsamler i forbindelse med borgerforslagsordningen, bruger vi ikke til andre formål, og vi videregiver dem ikke til andre.

Særligt for ikkedigitale borgere

Borgere, som ikke benytter den digitale løsning på borgerforslag.dk, og som vi herefter kalder ikkedigitale borgere, kan i stedet benytte en papirbaseret løsning. De kan tilkendegive, at de ønsker at være hovedstiller, medstiller eller støtter af et borgerforslag, ved at indsende en blanket med de relevante oplysninger til Folketingets Administration med fysisk post.

Når vi modtager en blanket fra en ikkedigital borger, undersøger vi ved at slå op i Det Centrale Personregister, om borgeren har stemmeret til folketingsvalg. Det er en betingelse for at benytte borgerforslagsordningen, at man har stemmeret til folketingsvalg, og oplysningerne om stemmeret bruger vi til at sikre, at borgeren opfylder denne betingelse.

Det Centrale Personregister indeholder ikke oplysninger om valgret for personer med fast bopæl på Færøerne. Disse skal derfor afgive en erklæring om, at de har stemmeret til Folketinget. Erklæringen træder i stedet for Folketingets Administrations opslag af, at den pågældende har valgret, ved at slå personen op i Det Centrale Personregister. Hvis de ikke har et cpr-nummer, skal de i stedet oplyse deres færøske p-tal.

Hvis betingelsen om stemmeret er opfyldt, indtaster Folketingets Administration oplysningerne fra blanketten i systemet. Vi behandler de indtastede oplysninger på samme måde som de tilsvarende oplysninger om borgere, der har brugt den digitale løsning.

Læg mærke til, at vi gemmer korrespondance pr. post eller e-mail mellem Folketingets Administration og ikkedigitale borgere i Folketingets Administrations almindelige journal- og sagsbehandlingssystemer. Formålet er navnlig at sikre dokumentation af sagsbehandlingen, f.eks. for at kunne rekonstruere hændelsesforløb, hvis der skulle opstå uenighed mellem Folketingets Administration og borgere om administrationen af ordningen.

De blanketter, vi modtager fysisk, gemmer vi i et afgrænset tidsrum. Vi opbevarer dem bag lås, og de er kun tilgængelige for medarbejdere i Folketingets Administration, som har brug for at få adgang til oplysningerne i blanketterne for at varetage arbejdsopgaver i relation til borgerforslagsordningen.

Sikkerhed og logning i den digitale løsning på borgerforslag.dk

Kommunikation mellem brugere og systemet foregår via en krypteret og sikker forbindelse.

Systemet er hostet eksternt, og Folketingets Administration har indgået en databehandleraftale, som vi løbende kontrollerer.

Vi opbevarer data, som vi behandler i systemet, på servere, der fysisk befinder sig i EU.



Dataansvarlig myndighed og kontakt

Folketinget er den dataansvarlige myndighed for borgerforslagsordningen.

Du kan kontakte Folketingets Administration med spørgsmål om, hvordan vi i Folketingets Administration behandler personoplysninger i forbindelse med borgerforslagsordningen. Du kan sende en e-mail til os på borgerforslag@ft.dk, eller du kan ringe til os på telefon 3337 5500.

Du kan også sende et brev til os:

Christiansborg, Folketinget
Att.: Borgerforslag
Rigsdagsgården 4
1218 København K

Du kan også kontakte Folketingets Administrations databeskyttelsesrådgiver på e-mail dpo@ft.dk eller på telefon 3337 5500 eller ved at sende et brev att. databeskyttelsesrådgiveren.