



Borgerforslag - støtterblanket

Du kan bruge denne blanket til at støtte et borgerforslag, hvis du ikke kan bruge den digitale løsning på borgerforslag.dk.

Der er ingen forpligtelser forbundet med at være støtter af et forslag.

Dine personoplysninger bliver ikke offentliggjort, når du er støtter af forslaget. Vi henviser i øvrigt til politikken for, hvordan vi behandler personoplysninger, på borgerforslag.dk. Du kan se et uddrag af persondatapolitikken med de relevante afsnit for støttere nedenfor.

Sådan støtter du ikkedigitalt et borgerforslag

1. Når du har udfyldt blanketten og underskrevet den, skal du sende den som fysisk post til Christiansborg, Folketinget, Rigsdagsgården 4, 1218 København K, att.: Borgerforslag.
2. Når Folketingets Administration har modtaget blanketten, kontrollerer administrationen ved at slå op i Det Centrale Personregister (CPR), at du har stemmeret til folketingsvalg. Herefter registrerer vi din støtte i systemet, og du modtager en bekræftelse pr. brev eller e-mail på, at din støtte er registreret.

Titel

Vi har altid ret

Id: FT-22622

Forslag

Hvorfor klager over myndigheder og forvaltning næsten altid stadfæstes og hvorfor det angår os alle

Dette borgerforslag har til formål at sikre reel, uvildig og effektiv prøvelse af borgeres klager over offentlige myndigheder og forvaltningen i Danmark.

Bemærkninger til forslaget

I dag oplever mange borgere, at klager over myndigheder ender med stadfæstelse efter lang sagsbehandlingstid. Klager behandles ofte af instanser, der organisatorisk, fagligt eller kulturelt er tæt forbundet med det system, der klages over. Det skaber et klagesystem, hvor systemloyalitet og kollegial rygdækning i praksis kan veje tungere end borgernes retssikkerhed.

Borgerforslaget handler ikke om enkeltsager, men om et strukturelt problem, der berører borgere på tværs af hele den offentlige sektor.

Problemet i dag

Mange borgere har sager inden for:

- kommuner og jobcentre
- familie- og socialforvaltning
- sundhedsvæsen og regioner
- politi og anklagemyndighed
- andre statslige og kommunale myndigheder

På disse områder behandles klager ofte inden for det samme administrative system, som traf den oprindelige afgørelse. Klageinstanserne mangler dermed reel afstand til forvaltningen og myndighederne.



Samtidig er sagsbehandlingstiderne ofte meget lange, og klager har som udgangspunkt ingen suspensiv virkning. Det betyder, at indgreb, konsekvenser og belastning fortsætter, mens borgeren venter på en afgørelse.

Når klagen endelig afgøres, er skaden i mange tilfælde allerede sket.

Borgerforslaget foreslår en samlet reform af klagesystemet baseret på følgende principper:

1. Reel uafhængighed

Klager over myndigheders og forvaltningens afgørelser må ikke behandles af instanser, der organisatorisk eller funktionelt er en del af samme system. Klageinstanser skal have klar og synlig afstand til de myndigheder, de skal kontrollere.

2. Uafhængig prøvelse af forvaltningsafgørelser

Borgerne skal have adgang til reel prøvelse af forvaltningsafgørelser, hvor både faktiske og retlige forhold kan vurderes uvildigt, ikke kun en administrativ eller formel gennemgang.

3. Etablering af forvaltningsdomstol eller tilsvarende uafhængigt organ

Der bør etableres en forvaltningsdomstol eller et tilsvarende uafhængigt klageorgan med domstolslignende kompetence til at behandle klager over forvaltningens afgørelser. Dette organ skal være adskilt fra den øvrige forvaltning og have kompetence til fuld prøvelse.

4. Bindende og korte tidsfrister

Klagebehandling skal ske inden for faste og bindende tidsfrister, så borgeren ikke efterlades i uvished i måneder eller år, mens indgreb fortsætter.

5. Suspensiv virkning ved alvorlige indgreb

Klager over alvorlige indgreb i borgerens rettigheder bør som udgangspunkt have suspensiv virkning, medmindre tungtvejende samfundshensyn taler imod. Retssikkerhed er ikke reel, hvis den først indtræder, når skaden er sket.

Et velfungerende retssamfund forudsætter, at borgere har adgang til uvildig og effektiv kontrol med myndighedernes magt. Når klagesystemet i praksis fungerer som intern selvkontrol, svækkes borgernes tillid til både myndigheder og retssystem.

Klageadgang uden reel uafhængighed, uden rimelige tidsfrister og uden mulighed for at standse fortsatte indgreb giver formel, men ikke reel, retssikkerhed.

Dette borgerforslag søger at genoprette balancen mellem myndighedernes magt og borgernes rettigheder.

Forslaget vil:

- styrke borgernes faktiske retssikkerhed
- øge tilliden til offentlige myndigheder og forvaltningen
- sikre hurtigere og mere retfærdig klagebehandling
- reducere risikoen for systemisk myndighedssvigt
- sikre, at klagesystemet beskytter borgeren, ikke systemet

Hvis du selv har klaget over en myndighed eller forvaltning, eller kender én, der har, så handler dette borgerforslag også om dig.

Retssikkerhed skal være reel.

Ikke noget, man først får, når det er for sent.



Forslag stillet af

Kimmie Delin
Danmark København

Kontaktoplysninger

kimmiedelin7@hotmail.com

Medstillere

Nathalie Delin
København

Tina Delin
København

Denni Delin Nielsen
Løjre

Kontaktoplysninger

nathaliedelin@icloud.com

tinadelin@hotmail.com
31130927

delin1@live.dk



Støtteerklæring

For borgere der ikke kan bruge den digitale løsning på borgerforslag.dk.

Jeg ønsker at være støtter for det borgerforslag, der fremgår af denne blanket.

Fulde navn (skal udfyldes)

Adresse (skal udfyldes)

Postnummer (skal udfyldes)

By (skal udfyldes)

Cpr-nummer (skal udfyldes)

E-mail (hvis du ønsker en kvittering for registreringen af din støtte pr. e-mail)

Dato

Underskrift

Med min underskrift bekræfter jeg, at jeg har læst forslaget, og at jeg har læst og accepteret samtykkeerklæringen nedenfor.

Erklæring om samtykke for støttere

Jeg har læst og er indforstået med Politikken for behandling af personoplysninger i ordningen om borgerforslag. Du kan læse et uddrag af politikken på følgende side.

Jeg er indforstået med

- at personoplysninger om mig behandles som beskrevet, når jeg benytter ordningen,
- at jeg som støtter af et borgerforslag ikke kan trække min støtte tilbage, når jeg har givet den, og
- at jeg kun kan støtte det samme borgerforslag én gang.



Sådan behandler vi dine personoplysninger på borgerforslag.dk

Når du anvender hjemmesiden borgerforslag.dk som hovedstiller af et borgerforslag, medstiller af et borgerforslag eller støtter af et borgerforslag, behandler vi nogle oplysninger om dig. Dette er nærmere beskrevet i det følgende.

Derfor behandler vi dine personoplysninger

Vores formål med at behandle dine personoplysninger på borgerforslag.dk er at varetage de opgaver, der følger af:

- Lov nr. 1672 af 26. december 2017 om en ordning for borgerforslag med henblik på behandling i Folketinget. Loven er ændret ved lov nr. af 698 af 24. maj 2022.
- Bekendtgørelse nr. 843 af 8. juni 2022 om en ordning for borgerforslag med henblik på behandling i Folketinget.

De oplysninger, vi indsamler i forbindelse med borgerforslagsordningen, bruger vi ikke til andre formål, og vi videregiver dem ikke til andre.

Særligt for ikkedigitale borgere

Borgere, som ikke benytter den digitale løsning på borgerforslag.dk, og som vi herefter kalder ikkedigitale borgere, kan i stedet benytte en papirbaseret løsning. De kan tilkendegive, at de ønsker at være hovedstiller, medstiller eller støtter af et borgerforslag, ved at indsende en blanket med de relevante oplysninger til Folketingets Administration med fysisk post.

Når vi modtager en blanket fra en ikkedigital borger, undersøger vi ved at slå op i Det Centrale Personregister, om borgeren har stemmeret til folketingsvalg. Det er en betingelse for at benytte borgerforslagsordningen, at man har stemmeret til folketingsvalg, og oplysningerne om stemmeret bruger vi til at sikre, at borgeren opfylder denne betingelse.

Det Centrale Personregister indeholder ikke oplysninger om valgret for personer med fast bopæl på Færøerne. Disse skal derfor afgive en erklæring om, at de har stemmeret til Folketinget. Erklæringen træder i stedet for Folketingets Administrations opslag af, at den pågældende har valgret, ved at slå personen op i Det Centrale Personregister. Hvis de ikke har et cpr-nummer, skal de i stedet oplyse deres færøske p-tal.

Hvis betingelsen om stemmeret er opfyldt, indtaster Folketingets Administration oplysningerne fra blanketten i systemet. Vi behandler de indtastede oplysninger på samme måde som de tilsvarende oplysninger om borgere, der har brugt den digitale løsning.

Læg mærke til, at vi gemmer korrespondance pr. post eller e-mail mellem Folketingets Administration og ikkedigitale borgere i Folketingets Administrations almindelige journal- og sagsbehandlingssystemer. Formålet er navnlig at sikre dokumentation af sagsbehandlingen, f.eks. for at kunne rekonstruere hændelsesforløb, hvis der skulle opstå uenighed mellem Folketingets Administration og borgere om administrationen af ordningen.

De blanketter, vi modtager fysisk, gemmer vi i et afgrænset tidsrum. Vi opbevarer dem bag lås, og de er kun tilgængelige for medarbejdere i Folketingets Administration, som har brug for at få adgang til oplysningerne i blanketterne for at varetage arbejdsopgaver i relation til borgerforslagsordningen.

Sikkerhed og logning i den digitale løsning på borgerforslag.dk

Kommunikation mellem brugere og systemet foregår via en krypteret og sikker forbindelse.

Systemet er hostet eksternt, og Folketingets Administration har indgået en databehandleraftale, som vi løbende kontrollerer.

Vi opbevarer data, som vi behandler i systemet, på servere, der fysisk befinder sig i EU.



Dataansvarlig myndighed og kontakt

Folketinget er den dataansvarlige myndighed for borgerforslagsordningen.

Du kan kontakte Folketingets Administration med spørgsmål om, hvordan vi i Folketingets Administration behandler personoplysninger i forbindelse med borgerforslagsordningen. Du kan sende en e-mail til os på borgerforslag@ft.dk, eller du kan ringe til os på telefon 3337 5500.

Du kan også sende et brev til os:

Christiansborg, Folketinget
Att.: Borgerforslag
Rigsdagsgården 4
1218 København K

Du kan også kontakte Folketingets Administrations databeskyttelsesrådgiver på e-mail dpo@ft.dk eller på telefon 3337 5500 eller ved at sende et brev att. databeskyttelsesrådgiveren.