



Borgerforslag - støtterblanket

Du kan bruge denne blanket til at støtte et borgerforslag, hvis du ikke kan bruge den digitale løsning på borgerforslag.dk.

Der er ingen forpligtelser forbundet med at være støtter af et forslag.

Dine personoplysninger bliver ikke offentliggjort, når du er støtter af forslaget. Vi henviser i øvrigt til politikken for, hvordan vi behandler personoplysninger, på borgerforslag.dk. Du kan se et uddrag af persondatapolitikken med de relevante afsnit for støttere nedenfor.

Sådan støtter du ikkedigitalt et borgerforslag

1. Når du har udfyldt blanketten og underskrevet den, skal du sende den som fysisk post til Christiansborg, Folketinget, Rigsdagsgården 4, 1218 København K, att.: Borgerforslag.
2. Når Folketingets Administration har modtaget blanketten, kontrollerer administrationen ved at slå op i Det Centrale Personregister (CPR), at du har stemmeret til folketingsvalg. Herefter registrerer vi din støtte i systemet, og du modtager en bekræftelse pr. brev eller e-mail på, at din støtte er registreret.

Titel

Oprettelse af en Ældreombudsmand for ældre på plejehjem og hjemmeplejen

Id: FT-23328

Forslag

Vi foreslår, at der oprettes en uafhængig national Ældreombudsmand, der skal sikre ældre borgere på plejehjem og i hjemmeplejen en stærkere retssikkerhed og et sted at klage, når plejen ikke er tilfredsstillende.

I dag kan patienter klage til Styrelsen for Patientsikkerhed, men ældre borgere i ældreplejen – særligt på plejehjem eller i hjemmeplejen – oplever ofte, at der mangler en samlet instans, der hurtigt kan gribe ind, når der er problemer med omsorg, pleje eller værdighed.

Derfor foreslår vi:

1. At der oprettes en uafhængig Ældreombudsmand under staten.
2. At ombudsmanden kan modtage og undersøge klager fra beboere og pårørende om forhold i plejehjem og hjemmeplejen.
3. At ombudsmanden kan foretage uanmeldte tilsynsbesøg på plejehjem.
4. At ombudsmanden kan påbyde kommuner at rette op på alvorlige problemer.
5. At ombudsmanden årligt udgiver en offentlig rapport om forholdene i ældreplejen i Danmark.
6. At pårørende og borgere får gratis og enkel adgang til rådgivning og klagevejledning.

Formålet er at sikre, at ældre mennesker – som ofte ikke selv har mulighed for at råbe op – får en stærkere stemme og bedre beskyttelse mod omsorgssvigt, mangelfuld pleje eller uværdige forhold.

En ældreombudsmand vil styrke tilliden til ældreplejen og sikre, at problemer bliver opdaget og løst hurtigt, før de udvikler sig til alvorlige svigt.

Danmark har et ansvar for at sikre værdig pleje for vores ældre borgere. En Ældreombudsmand vil være et vigtigt skridt i retning af større gennemsigtighed, ansvarlighed og kvalitet i ældreplejen.



FT-23328 - Oprettelse af en Ældreombudsmand for ældre på plejehjem og hjemmeplejen

Bemærkninger til forslaget

Begrundelse for behovet for en ældreombudsmand

I Danmark vokser antallet af ældre borgere hurtigt, og stadig flere er afhængige af hjælp fra plejehjem og hjemmepleje. Samtidig oplever mange pårørende, at det kan være svært at få hjælp, når plejen ikke lever op til det, man med rimelighed kan forvente.

Når der opstår problemer, er klagevejene ofte uklare, langsomme eller placeret i de samme kommunale systemer, som har ansvaret for plejen. Det kan skabe en oplevelse af manglende uafhængighed og gøre det svært for borgere og pårørende at blive hørt.

Ældre borgere er desuden en særlig sårbar gruppe. Mange har ikke selv mulighed for at klage på grund af sygdom, demens eller svækket helbred. Derfor er de i høj grad afhængige af, at pårørende eller andre kan tale deres sag.

Mens patienter i sundhedsvæsenet har mulighed for at klage til Styrelsen for Patientsikkerhed, findes der ikke en tilsvarende uafhængig instans, der specifikt beskytter ældre borgere i ældreplejen.

En uafhængig ældreombudsmand vil:

- styrke retssikkerheden for ældre borgere
- give pårørende et tydeligt sted at henvende sig
- sikre hurtigere reaktion på alvorlige problemer
- skabe større gennemsigtighed i ældreplejen
- bidrage til at forebygge omsorgssvigt

En ældreombudsmand vil ikke erstatte kommunernes ansvar, men fungere som en uafhængig instans, der kan sikre, at ældre borgeres værdighed, rettigheder og sikkerhed bliver respekteret.

Vores ældre borgere har gennem et langt liv bidraget til samfundet. Derfor bør de også have en stærk og uafhængig instans, der kan beskytte dem, når de ikke længere selv kan kæmpe for deres rettigheder.

Forslag stillet af

Linda Helt Nagels
Danmark Lyngby-Taarbæk

Kontaktoplysninger

heltnagels@gmail.com

Medstillere

Amalie Helt
Lyngby-Taarbæk

Kontaktoplysninger

amaliehelr@outlook.dk

Henrik Rusholt Nagels
Lyngby-Taarbæk

henrik@nagels.dk

Sofie Jepsen Helt
Lyngby-Taarbæk

sofiehelt1@gmail.com



FT-23328 - Oprettelse af en Ældreombudsmand for ældre på plejehjem og hjemmeplejen

Støtteerklæring

For borgere der ikke kan bruge den digitale løsning på borgerforslag.dk.

Jeg ønsker at være støtter for det borgerforslag, der fremgår af denne blanket.

Fulde navn (skal udfyldes)

Adresse (skal udfyldes)

Postnummer (skal udfyldes)

By (skal udfyldes)

Cpr-nummer (skal udfyldes)

E-mail (hvis du ønsker en kvittering for registreringen af din støtte pr. e-mail)

Dato

Underskrift

Med min underskrift bekræfter jeg, at jeg har læst forslaget, og at jeg har læst og accepteret samtykkeerklæringen nedenfor.

Erklæring om samtykke for støttere

Jeg har læst og er indforstået med Politikken for behandling af personoplysninger i ordningen om borgerforslag. Du kan læse et uddrag af politikken på følgende side.

Jeg er indforstået med

- at personoplysninger om mig behandles som beskrevet, når jeg benytter ordningen,
- at jeg som støtter af et borgerforslag ikke kan trække min støtte tilbage, når jeg har givet den, og
- at jeg kun kan støtte det samme borgerforslag én gang.



Sådan behandler vi dine personoplysninger på borgerforslag.dk

Når du anvender hjemmesiden borgerforslag.dk som hovedstiller af et borgerforslag, medstiller af et borgerforslag eller støtter af et borgerforslag, behandler vi nogle oplysninger om dig. Dette er nærmere beskrevet i det følgende.

Derfor behandler vi dine personoplysninger

Vores formål med at behandle dine personoplysninger på borgerforslag.dk er at varetage de opgaver, der følger af:

- Lov nr. 1672 af 26. december 2017 om en ordning for borgerforslag med henblik på behandling i Folketinget. Loven er ændret ved lov nr. af 698 af 24. maj 2022.
- Bekendtgørelse nr. 843 af 8. juni 2022 om en ordning for borgerforslag med henblik på behandling i Folketinget.

De oplysninger, vi indsamler i forbindelse med borgerforslagsordningen, bruger vi ikke til andre formål, og vi videregiver dem ikke til andre.

Særligt for ikkedigitale borgere

Borgere, som ikke benytter den digitale løsning på borgerforslag.dk, og som vi herefter kalder ikkedigitale borgere, kan i stedet benytte en papirbaseret løsning. De kan tilkendegive, at de ønsker at være hovedstiller, medstiller eller støtter af et borgerforslag, ved at indsende en blanket med de relevante oplysninger til Folketingets Administration med fysisk post.

Når vi modtager en blanket fra en ikkedigital borger, undersøger vi ved at slå op i Det Centrale Personregister, om borgeren har stemmeret til folketingsvalg. Det er en betingelse for at benytte borgerforslagsordningen, at man har stemmeret til folketingsvalg, og oplysningerne om stemmeret bruger vi til at sikre, at borgeren opfylder denne betingelse.

Det Centrale Personregister indeholder ikke oplysninger om valgret for personer med fast bopæl på Færøerne. Disse skal derfor afgive en erklæring om, at de har stemmeret til Folketinget. Erklæringen træder i stedet for Folketingets Administrations opslag af, at den pågældende har valgret, ved at slå personen op i Det Centrale Personregister. Hvis de ikke har et cpr-nummer, skal de i stedet oplyse deres færøske p-tal.

Hvis betingelsen om stemmeret er opfyldt, indtaster Folketingets Administration oplysningerne fra blanketten i systemet. Vi behandler de indtastede oplysninger på samme måde som de tilsvarende oplysninger om borgere, der har brugt den digitale løsning.

Læg mærke til, at vi gemmer korrespondance pr. post eller e-mail mellem Folketingets Administration og ikkedigitale borgere i Folketingets Administrations almindelige journal- og sagsbehandlingssystemer. Formålet er navnlig at sikre dokumentation af sagsbehandlingen, f.eks. for at kunne rekonstruere hændelsesforløb, hvis der skulle opstå uenighed mellem Folketingets Administration og borgere om administrationen af ordningen.

De blanketter, vi modtager fysisk, gemmer vi i et afgrænset tidsrum. Vi opbevarer dem bag lås, og de er kun tilgængelige for medarbejdere i Folketingets Administration, som har brug for at få adgang til oplysningerne i blanketterne for at varetage arbejdsopgaver i relation til borgerforslagsordningen.

Sikkerhed og logning i den digitale løsning på borgerforslag.dk

Kommunikation mellem brugere og systemet foregår via en krypteret og sikker forbindelse.

Systemet er hostet eksternt, og Folketingets Administration har indgået en databehandleraftale, som vi løbende kontrollerer.

Vi opbevarer data, som vi behandler i systemet, på servere, der fysisk befinder sig i EU.



FT-23328 - Oprettelse af en Ældreombudsmand for ældre på plejehjem og hjemmeplejen

Dataansvarlig myndighed og kontakt

Folketinget er den dataansvarlige myndighed for borgerforslagsordningen.

Du kan kontakte Folketingets Administration med spørgsmål om, hvordan vi i Folketingets Administration behandler personoplysninger i forbindelse med borgerforslagsordningen. Du kan sende en e-mail til os på borgerforslag@ft.dk, eller du kan ringe til os på telefon 3337 5500.

Du kan også sende et brev til os:

Christiansborg, Folketinget
Att.: Borgerforslag
Rigsdagsgården 4
1218 København K

Du kan også kontakte Folketingets Administrations databeskyttelsesrådgiver på e-mail dpo@ft.dk eller på telefon 3337 5500 eller ved at sende et brev att. databeskyttelsesrådgiveren.