



FT-23544 - Kommunen skal dække borgeres udgifter til sagkyndig bistand ved fejl i sagsbehandlingen

Borgerforslag - støtterblanket

Du kan bruge denne blanket til at støtte et borgerforslag, hvis du ikke kan bruge den digitale løsning på borgerforslag.dk.

Der er ingen forpligtelser forbundet med at være støtter af et forslag.

Dine personoplysninger bliver ikke offentliggjort, når du er støtter af forslaget. Vi henviser i øvrigt til politikken for, hvordan vi behandler personoplysninger, på borgerforslag.dk. Du kan se et uddrag af persondatapolitikken med de relevante afsnit for støttere nedenfor.

Sådan støtter du ikkedigitalt et borgerforslag

1. Når du har udfyldt blanketten og underskrevet den, skal du sende den som fysisk post til Christiansborg, Folketinget, Rigsdagsgården 4, 1218 København K, att.: Borgerforslag.
2. Når Folketingets Administration har modtaget blanketten, kontrollerer administrationen ved at slå op i Det Centrale Personregister (CPR), at du har stemmeret til folketingsvalg. Herefter registrerer vi din støtte i systemet, og du modtager en bekræftelse pr. brev eller e-mail på, at din støtte er registreret.

Titel

Kommunen skal dække borgeres udgifter til sagkyndig bistand ved fejl i sagsbehandlingen

Id: FT-23544

Forslag

Mange borgere oplever at kommunale afgørelser er fejlbehæftede eller i direkte strid med gældende lovgivning. Disse fejl kan have alvorlige konsekvenser for borgernes retssikkerhed og livssituation.

Det foreslås, at borgere får dækket dokumenterede udgifter til sagkyndig bistand i sager med kommunen, hvis det efterfølgende konstateres, at kommunen ikke har fulgt gældende lovgivning eller har begået væsentlige sagsbehandlingsfejl.

Retten til dækning skal gælde i tilfælde, hvor:

en afgørelse ændres eller hjemvises af en klageinstans, kommunen selv erkender fejl i sagsbehandlingen, eller det på anden måde fastslås, at lovgivningen ikke er blevet fulgt.

Sagkyndig bistand kan eksempelvis være rådgivning fra socialrådgivere, jurister, bisiddere eller andre fagpersoner, som borgeren har haft behov for at inddrage for at sikre korrekt sagsbehandling.

Bemærkninger til forslaget

Mange borgere oplever fejl i kommunal sagsbehandling. Disse fejl kan have store konsekvenser for borgernes hverdag og adgang til den støtte, de har ret til efter lovgivningen.

I praksis betyder det ofte, at borgere må søge hjælp hos private rådgivere, socialrådgivere eller jurister for at sikre, at deres sag behandles korrekt. Denne hjælp kan være nødvendig for at forstå lovgivningen, gennemgå afgørelser eller føre en klagesag. Udgifterne til denne bistand betales i dag af borgeren selv.

Det skaber en urimelig situation, hvor borgere økonomisk belastes for at få rettet fejl, som skyldes myndighedernes egen sagsbehandling. Samtidig betyder det, at borgere uden økonomiske ressourcer kan



FT-23544 - Kommunen skal dække borgeres udgifter til sagkyndig bistand ved fejl i sagsbehandlingen

have sværere ved at få deres rettigheder opfyldt.

Formålet med forslaget er derfor at styrke borgernes retssikkerhed og skabe større balance mellem borgere og myndigheder. Når det konstateres, at en kommune ikke har fulgt lovgivningen, bør borgeren ikke selv stå med regningen for den nødvendige hjælp, der skulle til for at få sagen behandlet korrekt.

Forslaget vil samtidig give et stærkere incitament til korrekt sagsbehandling fra begyndelsen og kan bidrage til at reducere langvarige klagesager og konflikter mellem borgere og kommuner.

Forslag stillet af

Lisa Duus Nielsen
Danmark Aarhus

Kontaktoplysninger

lisaduusnielsen@gmail.com
30310253

Medstillere

Heidi Vestergaard
Herning

Maria Korndrup
Kalundborg

Michele Evers Poulsen
Roskilde

Rikke Venø Sørensen
Aarhus

Kontaktoplysninger

heidiras@gmail.com

maria_korndrup@hotmail.com
25621366

michelepoulsen@hotmail.com
60625169

rikke_111@hotmail.com
26201870



FT-23544 - Kommunen skal dække borgeres udgifter til sagkyndig bistand ved fejl i sagsbehandlingen

Støtteerklæring

For borgere der ikke kan bruge den digitale løsning på borgerforslag.dk.

Jeg ønsker at være støtter for det borgerforslag, der fremgår af denne blanket.

Fulde navn (skal udfyldes)

Adresse (skal udfyldes)

Postnummer (skal udfyldes)

By (skal udfyldes)

Cpr-nummer (skal udfyldes)

E-mail (hvis du ønsker en kvittering for registreringen af din støtte pr. e-mail)

Dato

Underskrift

Med min underskrift bekræfter jeg, at jeg har læst forslaget, og at jeg har læst og accepteret samtykkeerklæringen nedenfor.

Erklæring om samtykke for støttere

Jeg har læst og er indforstået med Politikken for behandling af personoplysninger i ordningen om borgerforslag. Du kan læse et uddrag af politikken på følgende side.

Jeg er indforstået med

- at personoplysninger om mig behandles som beskrevet, når jeg benytter ordningen,
- at jeg som støtter af et borgerforslag ikke kan trække min støtte tilbage, når jeg har givet den, og
- at jeg kun kan støtte det samme borgerforslag én gang.



FT-23544 - Kommunen skal dække borgeres udgifter til sagkyndig bistand ved fejl i sagsbehandlingen

Sådan behandler vi dine personoplysninger på borgerforslag.dk

Når du anvender hjemmesiden borgerforslag.dk som hovedstiller af et borgerforslag, medstiller af et borgerforslag eller støtter af et borgerforslag, behandler vi nogle oplysninger om dig. Dette er nærmere beskrevet i det følgende.

Derfor behandler vi dine personoplysninger

Vores formål med at behandle dine personoplysninger på borgerforslag.dk er at varetage de opgaver, der følger af:

- Lov nr. 1672 af 26. december 2017 om en ordning for borgerforslag med henblik på behandling i Folketinget. Loven er ændret ved lov nr. af 698 af 24. maj 2022.
- Bekendtgørelse nr. 843 af 8. juni 2022 om en ordning for borgerforslag med henblik på behandling i Folketinget.

De oplysninger, vi indsamler i forbindelse med borgerforslagsordningen, bruger vi ikke til andre formål, og vi videregiver dem ikke til andre.

Særligt for ikkedigitale borgere

Borgere, som ikke benytter den digitale løsning på borgerforslag.dk, og som vi herefter kalder ikkedigitale borgere, kan i stedet benytte en papirbaseret løsning. De kan tilkendegive, at de ønsker at være hovedstiller, medstiller eller støtter af et borgerforslag, ved at indsende en blanket med de relevante oplysninger til Folketingets Administration med fysisk post.

Når vi modtager en blanket fra en ikkedigital borger, undersøger vi ved at slå op i Det Centrale Personregister, om borgeren har stemmeret til folketingsvalg. Det er en betingelse for at benytte borgerforslagsordningen, at man har stemmeret til folketingsvalg, og oplysningerne om stemmeret bruger vi til at sikre, at borgeren opfylder denne betingelse.

Det Centrale Personregister indeholder ikke oplysninger om valgret for personer med fast bopæl på Færøerne. Disse skal derfor afgive en erklæring om, at de har stemmeret til Folketinget. Erklæringen træder i stedet for Folketingets Administrations opslag af, at den pågældende har valgret, ved at slå personen op i Det Centrale Personregister. Hvis de ikke har et cpr-nummer, skal de i stedet oplyse deres færøske p-tal.

Hvis betingelsen om stemmeret er opfyldt, indtaster Folketingets Administration oplysningerne fra blanketten i systemet. Vi behandler de indtastede oplysninger på samme måde som de tilsvarende oplysninger om borgere, der har brugt den digitale løsning.

Læg mærke til, at vi gemmer korrespondance pr. post eller e-mail mellem Folketingets Administration og ikkedigitale borgere i Folketingets Administrations almindelige journal- og sagsbehandlingssystemer. Formålet er navnlig at sikre dokumentation af sagsbehandlingen, f.eks. for at kunne rekonstruere hændelsesforløb, hvis der skulle opstå uenighed mellem Folketingets Administration og borgere om administrationen af ordningen.

De blanketter, vi modtager fysisk, gemmer vi i et afgrænset tidsrum. Vi opbevarer dem bag lås, og de er kun tilgængelige for medarbejdere i Folketingets Administration, som har brug for at få adgang til oplysningerne i blanketterne for at varetage arbejdsopgaver i relation til borgerforslagsordningen.

Sikkerhed og logning i den digitale løsning på borgerforslag.dk

Kommunikation mellem brugere og systemet foregår via en krypteret og sikker forbindelse.

Systemet er hostet eksternt, og Folketingets Administration har indgået en databehandleraftale, som vi løbende kontrollerer.

Vi opbevarer data, som vi behandler i systemet, på servere, der fysisk befinder sig i EU.



FT-23544 - Kommunen skal dække borgeres udgifter til sagkyndig
bistand ved fejl i sagsbehandlingen

Dataansvarlig myndighed og kontakt

Folketinget er den dataansvarlige myndighed for borgerforslagsordningen.

Du kan kontakte Folketingets Administration med spørgsmål om, hvordan vi i Folketingets Administration behandler personoplysninger i forbindelse med borgerforslagsordningen. Du kan sende en e-mail til os på borgerforslag@ft.dk, eller du kan ringe til os på telefon 3337 5500.

Du kan også sende et brev til os:

Christiansborg, Folketinget
Att.: Borgerforslag
Rigsdagsgården 4
1218 København K

Du kan også kontakte Folketingets Administrations databeskyttelsesrådgiver på e-mail dpo@ft.dk eller på telefon 3337 5500 eller ved at sende et brev att. databeskyttelsesrådgiveren.