Borgerforslag - støtterblanket

Du kan bruge denne blanket til at støtte et borgerforslag, hvis du ikke kan bruge den digitale løsning på borgerforslag.dk.

Der er ingen forpligtelser forbundet med at være støtter af et forslag.

Dine personoplysninger bliver ikke offentliggjort, når du er støtter af forslaget. Vi henviser i øvrigt til politikken for, hvordan vi behandler personoplysninger, på borgerforslag.dk. Du kan se et uddrag af persondatapolitikken med de relevante afsnit for støttere nedenfor.

Sådan støtter du ikkedigitalt et borgerforslag

1. Når du har udfyldt blanketten og underskrevet den, skal du sende den som fysisk post til Christiansborg, Folketinget, Rigsdagsgården 4, 1218 København K, att.: Borgerforslag.
2. Når Folketingets Administration har modtaget blanketten, kontrollerer administrationen ved at slå op i Det Centrale Personregister (CPR), at du har stemmeret til folketingsvalg. Herefter registrerer vi din støtte i systemet, og du modtager en bekræftelse pr. brev eller e-mail på, at din støtte er registreret.

Titel

Indførelse af statslig autorisation af bedemænd i Danmark.

Id: FT-23745

Forslag

Vi ønsker, at der indføres statslig autorisation af bedemænd i Danmark. I dag findes der ikke en statslig autorisation, hvilket betyder at enhver forudsætningsløst kan kalde sig bedemand og etablere en begravelsesforretning. Pårørende risikerer dermed at overlade deres afdøde familiemedlem til bedemænd, der ikke har de nødvendige kvalifikationer til at varetage den vigtige opgave, det er at sørge for en ordentlig og værdig afsked. Hvis det går galt, er skaden sket. Man kan ikke gøre det om, så der er i særlig grad behov for sikring af faglighed og etik til forsvarlig håndtering af den sårbare situation. Vi ønsker en statslig autorisation, der sikrer, at bedemænd har en faglig uddannelse, overholder etiske retningslinjer og er underlagt løbende kontrol for at sikre kvaliteten af arbejdet. Vi ønsker, at der skal være sanktionsmuligheder overfor bedemænd, der ikke lever op til de faglige og etiske standarder, der burde være selvfølgelige i et så vigtigt fag.

Bemærkninger til forslaget

Alle mennesker skal på et tidspunkt i deres liv forholde sig til døden. En stor del af os vil få den opgave, at vi skal tage os af afskeden med et nærtstående menneske; en mor eller far, en søster eller bror, en ægtefælle eller partner, en ven. Nogle må også opleve det dybt sørgelige at skulle tage afsked med et barn. Døden melder sig som uhyre betydningsfulde nedslag i vores livshistorie. Den er et eksistentielt grundvilkår, som kan forårsage mangeartede reaktioner og følelser. Derfor er det vigtigt, at selve afskeden med den døde sker så værdigt og ordentligt som muligt. Det gælder både det meget praktiske og det mentale.
I Danmark overlader næsten alle pårørende den praktiske del af afskeden til en bedemand. Det er bedemanden, der leverer kiste og urne, udfylder og ordner alle papirer og anmeldelser, anmelder dødsfaldet til begravelsesmyndigheden, træffer aftaler med blomsterhandler, organist og musiker m.m., kontakter kirke, kirkegård og krematorium. Det er også ofte bedemanden, der klæder afdøde på og lægger afdøde i kiste. Det er indlysende, at især de sidste to opgaver kræver høj etisk standard. Men ikke bare bedemandens behandling af den døde, men så sandelig også relationen til de pårørende har stor betydning for, hvordan en families afsked bliver.
Desværre er det ikke alle bedemænd, der lever op til den høje praktiske og etiske standard, man må

forvente som en naturlig sag. Disse bedemænd bør hjælpes til en bedre standard gennem et obligatorisk uddannelsesforløb, og borgerne bør have sikkerhed for, at vi møder en uddannet og kvalificeret bedemand, når vi har brug for hjælp ved en afsked. Ligesom det bør være muligt at udelukke bedemænd fra faget, hvis de ikke lever op til kravene for godt bedemandsarbejde.
Det forekommer meget besynderligt, at man skal have autorisation for at udføre el, kloak og vvs-arbejde men ikke for at være bedemand. Hvis du skal have renoveret dine el-installationer, lagt en nye kloakledning ved dit sommerhus eller indlagt nyt vand, varme og sanitet i dit badeværelse, så må du kun benytte en autoriseret håndværker og ingen må udføre den type arbejde uden at være autoriseret. Men når det gælder afskeden med et nærtstående menneske, så aner du ikke noget om, hvilke kvalifikationer bedemanden har. De eneste regler der findes på området er, at bedemanden har pligt til at oplyse prisen på sin ydelse forud. Ingen behøver at benytte sig af en bedemand. Man kan vælge selv at tage sig af alt vedrørende en bisættelse/begravelse. Heri adskiller situationen sig fra ovennævnte eksempler. Men hvis man vælger at benytte sig af professionel hjælp og betaler en begravelsesforretning for ydelsen, så bør man kunne være helt sikker på, at man køber en ydelse af uddannede og kompetente fagfolk.
En afsked med et menneske tager man kun én gang. En bisættelse eller en begravelse af ens kære gør man kun den ene gang. Det er derfor problematisk, at faget er helt liberaliseret, således af enhver den dag i morgen kan kalde sig bedemand og starte en virksomhed. Nogle vil sige, at markedet regulerer området, ligesom markedet regulerer de forskellige håndværk og detailhandlen. Men der er ingen sammenligning mellem at købe tomater, sofaer, lamper eller telefonabonnementer og så "at købe en bisættelse". Den sidste "vare" kan du ikke bytte eller købe et andet sted i morgen. Når du har taget afsked med din mor, så kan det aldrig gøres om. Derfor er det så vigtigt, at den ydelse bedemanden leverer på forhånd må antages at være kompetent og i orden.
I den anden ende af livet har fødslen den samme engangskarakter. Men her gør vi og samfundet os stor umage med, at alt foregår så professionelt som muligt. Vi har uddannede jordemødre, sygeplejersker og læger, der tager vare på en fødsel med en meget høj faglig kompetence. Fagene kræver autorisation, også når der ageres kommercielt i private klinikker. Hvorfor har vi en naturlig forventning til, at vi får den bedst mulige hjælp af uddannet personale ved livets begyndelse men ikke ved dets afslutning? Ganske vist er der åbenlyst ikke den samme fysiske fare forbundet med en bisættelse/begravelse som ved en fødsel. Men ved begge livsovergange – til liv og fra liv – er der uhyre meget på spil rent mentalt.
Brancheforeningen Danske Bedemænd har tidligere forsøgt at få en statsautorisation af deres fag. Foreningen fremsatte forslaget i 2019 gennem MF Christian Langballe (DF). Desværre uden held. Derfor har de lavet deres egen brancheautorisation, som sikrer, at de bedemænd, der er medlemmer, har en uddannelse, overholder foreningens etiske regler og er omfattet af en garantiordning. Brancheforeningen er optaget af, at borgerne kan have tillid, når de skal vælge en bedemand. På foreningens hjemmeside kan man læse, at "der bør naturligvis være høje forventninger til den faglighed og etik, som en bedemand skal møde de pårørende med. Netop fordi det handler om at hjælpe mennesker, der netop har mistet, bør borgerne mødes med en tryg og professionel oplevelse – og det kræver både kompetencer og ansvarlighed".
Brancheforeningens medlemmer står for omkring halvdelen af alle bisættelser og begravelser i Danmark. Det vil altså sige, at i halvdelen af tilfældene kan man ikke være sikker på, at den bedemand, man køber en ydelse af, er uddannet i faget. Brancheforeningen har en mærkning, som bedemændene kan bruge som dokumentation, men det kan være svært for borgeren et gennemskue, hvad den betyder – og hvad det betyder, hvis mærkningen ikke er der.
I dag er der flere og flere store net-baserede begravelsesforretninger, som ikke alle er danskejede. Det betyder, at borgeren kan møde en forretningsmodel, hvor man skal klikke sig igennem en menu af valg, som om man var i gang med at vælge en ny sofa til sin stue (kiste, blomster, tøj osv osv). Det er ikke en selvfølge, at man faktisk mødes med en bedemand; alt kan ordnes digitalt. Det betyder, at det bliver vanskeligere at vurdere standarden af den hjælp, man køber. Det net-baserede model er i sig selv en etisk anstrengelse af en sårbar situation. Der findes heldigvis stadig mindre begravelsesfirmaer, der tilbyder samtaler i hjemmet og personlig rådgivning i hele forløbet.
Net-baseret handel er kommet for at blive, sandsynligvis også når det gælder afskeden med et menneske. Vores ærinde er ikke et forbud mod net-baserede bedemandsforretninger. Men det bør være muligt at stille krav til denne måde at drive forretning på. Fx kræves det af medlemmerne af brancheforeningen, at man

kun annoncerer med "lokal bedemand", hvor man rent faktisk har en filial i kundens nærområde. Det har vist sig, at nogle firmaer ikke har det nødvendige lokalkendskab, selvom de annoncerer med det. Det kan betyde ubehagelige overraskelser, hvis bedemændene ikke kender den lokale kirke og kirkegård og ikke har orienteret sig om, at det fx nogle steder at svært at få kisten ind i kirken.

Uddannelsesmodel
Som vi ser det, kan brancheforeningens egen uddannelsesmodel og krav i forhold til autorisation glimrende være grundlag for en statsautorisation.
Uddannelsen, som brancheorganisationen har etableret, er en sammensætning af mesterlære, teoretisk forløb med afsluttende delprøver og værtsbesøg. Uddannelsen afsluttes med en skriftlig eksamen og udstedelse af eksamensbevis. Den samlede uddannelse har en varighed af minimum 1 til 1½ år inkl. værtsbesøg. Der afholdes kursus a 3 dage to gange årligt.
Indholdet består af følgende fagområder:
• Personlig afklaring
• Borgerlige begravelser
• Sorgpsykologi
• Kommunikation
• Samtale- og salgsteknik
• Ligsynsregler og hygiejne
• Sociallovgivning
• Begravelsesloven
• Kirkegårds- og krematoriesamarbejde
• Arv- og skiftelov
• Etik
• Kulturhistorie
• Den gode samtale

Afsluttende opfordring
Det kan være virkelig svært for pårørende, der står i en sårbar og akut situation at vurdere bedemandens troværdighed og faglige standarder. Derfor bør det være en selvfølgelighed, at når man henvender til enhver bedemand, så er man på forhånd sikret, at vedkommende er uddannet, har de nødvendige kompetencer og er under tilsyn med henblik på fratagelse af autorisation, hvis vedkommende ikke overholder standarden.
Vi tror, at en statsautorisation vil sikre, at flere pårørende får den professionelle behandling, de har fortjent i en livssituation, der ikke kan gøres om.

Forslag stillet af	**Kontaktoplysninger**
Kirsten Jørgensen Danmark Frederiksberg	kjoe@km.dk 51767776

Medstillere	**Kontaktoplysninger**
Malene Bjerre Guldborgsund	malene@sprogvaskeriet.dk
Michael Sønder Vindfeldt Frederiksberg	vindfeldt@frederiksberg.dk
Janne Irene Marie Mark Eyermann København	janneirene@gmail.com
Anders Lund Madsen Gladsaxe	anderslundmadsen@gmail.com

Støtteerklæring

For borgere der ikke kan bruge den digitale løsning på borgerforslag.dk.

Jeg ønsker at være støtter for det borgerforslag, der fremgår af denne blanket.

Fulde navn (skal udfyldes)

Adresse (skal udfyldes)

Postnummer (skal udfyldes) **By (skal udfyldes)**

Cpr-nummer (skal udfyldes)

E-mail (hvis du ønsker en kvittering for registreringen af din støtte pr. e-mail)

Dato **Underskrift**

Med min underskrift bekræfter jeg, at jeg har læst forslaget, og at jeg har læst og accepteret samtykkeerklæringen nedenfor.

Erklæring om samtykke for støttere

Jeg har læst og er indforstået med Politikken for behandling af personoplysninger i ordningen om borgerforslag. Du kan læse et uddrag af politikken på følgende side.

Jeg er indforstået med

- at personoplysninger om mig behandles som beskrevet, når jeg benytter ordningen,
- at jeg som støtter af et borgerforslag ikke kan trække min støtte tilbage, når jeg har givet den, og
- at jeg kun kan støtte det samme borgerforslag én gang.

Sådan behandler vi dine personoplysninger på borgerforslag.dk

Når du anvender hjemmesiden borgerforslag.dk som hovedstiller af et borgerforslag, medstiller af et borgerforslag eller støtter af et borgerforslag, behandler vi nogle oplysninger om dig. Dette er nærmere beskrevet i det følgende.

Derfor behandler vi dine personoplysninger

Vores formål med at behandle dine personoplysninger på borgerforslag.dk er at varetage de opgaver, der følger af:

- Lov nr. 1672 af 26. december 2017 om en ordning for borgerforslag med henblik på behandling i Folketinget. Loven er ændret ved lov nr. af 698 af 24. maj 2022.
- Bekendtgørelse nr. 843 af 8. juni 2022 om en ordning for borgerforslag med henblik på behandling i Folketinget.

De oplysninger, vi indsamler i forbindelse med borgerforslagsordningen, bruger vi ikke til andre formål, og vi videregiver dem ikke til andre.

Særligt for ikkedigitale borgere

Borgere, som ikke benytter den digitale løsning på borgerforslag.dk, og som vi herefter kalder ikkedigitale borgere, kan i stedet benytte en papirbaseret løsning. De kan tilkendegive, at de ønsker at være hovedstiller, medstiller eller støtter af et borgerforslag, ved at indsende en blanket med de relevante oplysninger til Folketingets Administration med fysisk post.

Når vi modtager en blanket fra en ikkedigital borger, undersøger vi ved at slå op i Det Centrale Personregister, om borgeren har stemmeret til folketingsvalg. Det er en betingelse for at benytte borgerforslagsordningen, at man har stemmeret til folketingsvalg, og oplysningerne om stemmeret bruger vi til at sikre, at borgeren opfylder denne betingelse.

Det Centrale Personregister indeholder ikke oplysninger om valgret for personer med fast bopæl på Færøerne. Disse skal derfor afgive en erklæring om, at de har stemmeret til Folketinget. Erklæringen træder i stedet for Folketingets Administrations opslag af, at den pågældende har valgret, ved at slå personen op i Det Centrale Personregister. Hvis de ikke har et cpr-nummer, skal de i stedet oplyse deres færøske p-tal.

Hvis betingelsen om stemmeret er opfyldt, indtaster Folketingets Administration oplysningerne fra blanketten i systemet. Vi behandler de indtastede oplysninger på samme måde som de tilsvarende oplysninger om borgere, der har brugt den digitale løsning.

Læg mærke til, at vi gemmer korrespondance pr. post eller e-mail mellem Folketingets Administration og ikkedigitale borgere i Folketingets Administrations almindelige journal- og sagsbehandlingssystemer. Formålet er navnlig at sikre dokumentation af sagsbehandlingen, f.eks. for at kunne rekonstruere hændelsesforløb, hvis der skulle opstå uenighed mellem Folketingets Administration og borgere om administrationen af ordningen.

De blanketter, vi modtager fysisk, gemmer vi i et afgrænset tidsrum. Vi opbevarer dem bag lås, og de er kun tilgængelige for medarbejdere i Folketingets Administration, som har brug for at få adgang til oplysningerne i blanketterne for at varetage arbejdsopgaver i relation til borgerforslagsordningen.

Sikkerhed og logning i den digitale løsning på borgerforslag.dk

Kommunikation mellem brugerne og systemet foregår via en krypteret og sikker forbindelse.

Systemet er hostet eksternt, og Folketingets Administration har indgået en databehandleraftale, som vi løbende kontrollerer.

Vi opbevarer data, som vi behandler i systemet, på servere, der fysisk befinder sig i EU.

Dataansvarlig myndighed og kontakt

Folketinget er den dataansvarlige myndighed for borgerforslagsordningen.

Du kan kontakte Folketingets Administration med spørgsmål om, hvordan vi i Folketingets Administration behandler personoplysninger i forbindelse med borgerforslagsordningen. Du kan sende en e-mail til os på borgerforslag@ft.dk, eller du kan ringe til os på telefon 3337 5500.

Du kan også sende et brev til os:

Christiansborg, Folketinget
Att.: Borgerforslag
Rigsdagsgården 4
1218 København K

Du kan også kontakte Folketingets Administrations databeskyttelsesrådgiver på e-mail dpo@ft.dk eller på telefon 3337 5500 eller ved at sende et brev att. databeskyttelsesrådgiveren.