Borgerforslag - støtterblanket

Du kan bruge denne blanket til at støtte et borgerforslag, hvis du ikke kan bruge den digitale løsning på borgerforslag.dk.

Der er ingen forpligtelser forbundet med at være støtter af et forslag.

Dine personoplysninger bliver ikke offentliggjort, når du er støtter af forslaget. Vi henviser i øvrigt til politikken for, hvordan vi behandler personoplysninger, på borgerforslag.dk. Du kan se et uddrag af persondatapolitikken med de relevante afsnit for støttere nedenfor.

Sådan støtter du ikkedigitalt et borgerforslag

1. Når du har udfyldt blanketten og underskrevet den, skal du sende den som fysisk post til Christiansborg, Folketinget, Rigsdagsgården 4, 1218 København K, att.: Borgerforslag.
2. Når Folketingets Administration har modtaget blanketten, kontrollerer administrationen ved at slå op i Det Centrale Personregister (CPR), at du har stemmeret til folketingsvalg. Herefter registrerer vi din støtte i systemet, og du modtager en bekræftelse pr. brev eller e-mail på, at din støtte er registreret.

Titel

Gør DataHub til den neutrale platform for elaftaler, priser og leverandørskift

Id: FT-24736

Forslag

Folketinget pålægger regeringen at ændre reglerne for det danske elmarked, så centrale oplysninger om forbrugernes elaftaler registreres i DataHub, og så en forbruger ikke kan skifte elleverandør uden selv at have godkendt den konkrete aftale gennem en neutral digital løsning.

Den nye model skal som minimum sikre:

at kunden aktivt godkender leverandørskiftet, f.eks. med MitID, før DataHub gennemfører skiftet,
at elaftalens centrale prisoplysninger registreres i et ensartet og struktureret format,
at kunden inden godkendelsen tydeligt kan se bl.a. pristype, tillæg pr. kWh, abonnement og øvrige obligatoriske betalinger,
at DataHub registrerer, hvilken aftale og hvilke prisvilkår kunden har accepteret,
at væsentlige efterfølgende ændringer af pris og aftalevilkår registreres og varsles til kunden gennem DataHub eller en tilsvarende neutral offentlig løsning,
at tidligere aftaler og ændringer bevares som dokumentation.

Formålet er at skabe en neutral og autoritativ dokumentation for, hvad kunden og elleverandøren har aftalt, og samtidig forhindre uberettigede leverandørskift.

Regeringen skal ved udformningen sikre, at løsningen kan fungere sammen med gældende EU-ret og den eksisterende organisering af DataHub.

Bemærkninger til forslaget

Problemet

Det danske elmarked er i høj grad digitaliseret. DataHub håndterer allerede centrale oplysninger om målepunkter, forbrug og hvilken elleverandør der er tilknyttet den enkelte kunde.

Selve elaftalen og dokumentationen for kundens accept ligger imidlertid hos elleverandøren.

Det giver en grundlæggende svaghed i forbrugerbeskyttelsen.

Når der opstår en tvist, kan der blandt andet være uenighed om:

om kunden overhovedet har indgået aftalen,
hvilken pris kunden accepterede,
hvilke pristillæg der var aftalt,
hvilket produkt kunden blev tilmeldt,
hvilke vilkår der gjaldt,
om en senere prisændring blev varslet korrekt,
og hvornår vilkårene blev ændret.

Samtidig har der været problemer på elmarkedet med forbrugere, der bliver flyttet til en anden elleverandør uden at mene, at de har indgået en aftale med virksomheden.

Det er utilstrækkeligt alene at gøre sådanne handlinger ulovlige, hvis det tekniske system stadig gør det muligt at gennemføre dem.

Fra efterfølgende kontrol til forebyggelse

Forbrugerbeskyttelsen bør så vidt muligt bygges ind i den centrale infrastruktur.

Princippet bør være enkelt:
Ingen godkendelse fra kunden – intet leverandørskift.

Når en elleverandør ønsker at overtage et målepunkt, skal selskabet registrere den konkrete aftale i DataHub.

Kunden skal derefter modtage aftalen gennem en neutral løsning og kunne se de vigtigste vilkår, inden aftalen accepteres.

Først når kunden har godkendt aftalen, eksempelvis med MitID, må DataHub gennemføre leverandørskiftet.

Dermed bliver det ikke alene ulovligt at flytte en kunde uden aftale. Det bliver teknisk forhindret.

Priser skal oplyses på samme måde
Elprodukter kan i dag være vanskelige at sammenligne.

Elselskaber kan anvende forskellige betegnelser for dele af deres pris, eksempelvis:

pristillæg,
handelsomkostninger,
spotpristillæg,
abonnement,
balanceomkostninger og
andre obligatoriske betalinger.

For en almindelig forbruger kan det derfor være vanskeligt at afgøre, hvad et produkt reelt koster, og senere kontrollere om faktureringen stemmer overens med det aftalte.

Derfor bør centrale prisoplysninger registreres i standardiserede felter.

For en almindelig variabel elaftale kunne kunden eksempelvis præsenteres for:

Elpris: Spotpris
Tillæg til spotpris: 8 øre/kWh
Abonnement: 19 kr./måned
Andre obligatoriske leverandørbetalinger: 0 kr.

Elselskabet kan fortsat have en fuld aftale med øvrige juridiske vilkår.

Men de centrale økonomiske oplysninger bør ikke kunne skjules eller omdefineres gennem forskellige betegnelser. De skal registreres efter samme standard for alle elleverandører.

Det vil gøre elmarkedet lettere at forstå og produkterne langt lettere at sammenligne.

En neutral dokumentation for aftalen
Når kunden godkender aftalen, bør DataHub registrere blandt andet:

hvilken elleverandør aftalen er indgået med,
hvilket målepunkt aftalen vedrører,
hvilket produkt kunden har valgt,
de centrale prisvilkår,
hvilken version af aftalen der blev accepteret,
hvornår aftalen blev accepteret,
og hvornår leveringen begyndte.

Dermed opstår der en neutral dokumentation.

Hvis der senere bliver uenighed mellem kunden og elselskabet, behøver spørgsmålet ikke alene afhænge af dokumentation fra elselskabets egne systemer.

Man vil kunne se, hvad kunden faktisk accepterede.

Prisændringer skal også kunne dokumenteres
Den samme tankegang bør gælde efter aftalens indgåelse.

Hvis et elselskab ændrer eksempelvis et pristillæg eller et abonnement, bør ændringen registreres i DataHub.

Kunden skal kunne få en neutral meddelelse, der tydeligt viser forskellen mellem den eksisterende og den nye aftale.

Eksempel:

Din nuværende aftale

Spotpris + 5 øre/kWh
Abonnement 19 kr./måned

Ny pris fra 1. november

Spotpris + 12 øre/kWh

Abonnement 29 kr./måned

Dermed bliver det langt vanskeligere at skjule væsentlige prisændringer i lange mails eller komplicerede aftalevilkår.

DataHub bør samtidig bevare historikken, så kunden efterfølgende kan dokumentere hvilke vilkår der var gældende på et bestemt tidspunkt.

Bedre tilsyn
Standardiserede aftale- og prisoplysninger vil ikke kun hjælpe den enkelte forbruger.

De vil også give myndighederne langt bedre muligheder for at føre effektivt tilsyn.

Hvis oplysningerne findes som strukturerede data, bliver det eksempelvis muligt at opdage mønstre som:

meget store prisændringer for tusindvis af kunder,
usædvanligt hyppige ændringer,
mange leverandørskift,
gentagne ændringer af eksisterende kunders produkter,
eller andre usædvanlige markedsmønstre.

Tilsynet kan dermed i højere grad blive forebyggende i stedet for først at reagere, når mange forbrugere hver især har opdaget et problem og klaget.

Bedre konkurrence
Forslaget skal ikke begrænse konkurrencen mellem elselskaber.

Tværtimod.

Elselskaberne skal fortsat frit kunne konkurrere på pris, produkter, betalingsformer og service.

Men de skal beskrive de centrale dele af deres priser på samme måde.

Det vil gøre reel priskonkurrence lettere.

Når prisdata findes i et ensartet format, kan Elpris.dk, private sammenligningstjenester og andre tjenester sammenligne produkterne på samme grundlag.

Konkurrencen bør handle om, hvem der tilbyder kunden det bedste produkt – ikke hvem der er bedst til at gøre prisen vanskelig at gennemskue.

Et generelt princip for digital forbrugerbeskyttelse
Danmark har allerede opbygget en central digital infrastruktur for elmarkedet.

Den bør også bruges til at beskytte forbrugerne.

Når en regel kan håndhæves teknisk på en sikker og enkel måde, bør samfundet ikke nøjes med at skrive reglen i lovgivningen og efterfølgende forsøge at sanktionere virksomheder, som vælger ikke at følge den.

Forbrugerbeskyttelse bør så vidt muligt bygges ind i systemet.

På elmarkedet betyder det:

Ingen godkendelse – intet leverandørskift.

Ingen tvivl om den aftalte pris – den er registreret.

Ingen tvivl om senere prisændringer – historikken er bevaret.

Det vil både beskytte forbrugerne, styrke konkurrencen mellem seriøse elleverandører og gøre myndighedernes tilsyn væsentligt enklere og mere effektivt.

Forslag stillet af	Kontaktoplysninger
Christian Reinholdt Danmark Lejre	christian@stromligning.dk 30405566

Medstillere	Kontaktoplysninger
Daniel Rikard Dahl Andersen Furesø	daniel@elbiil.dk
Steen Riewe Henriksen Adressebeskyttelse	nphu@post3.tele.dk 20324866
Nicolas Kofoed Jørgensen Bornholm	sct.nicolaus@gmail.com 21636479

Støtteerklæring

For borgere der ikke kan bruge den digitale løsning på borgerforslag.dk.

Jeg ønsker at være støtter for det borgerforslag, der fremgår af denne blanket.

Fulde navn (skal udfyldes)

Adresse (skal udfyldes)

Postnummer (skal udfyldes) **By (skal udfyldes)**

Cpr-nummer (skal udfyldes)

E-mail (hvis du ønsker en kvittering for registreringen af din støtte pr. e-mail)

Dato **Underskrift**

Med min underskrift bekræfter jeg, at jeg har læst forslaget, og at jeg har læst og accepteret samtykkeerklæringen nedenfor.

Erklæring om samtykke for støttere

Jeg har læst og er indforstået med Politikken for behandling af personoplysninger i ordningen om borgerforslag. Du kan læse et uddrag af politikken på følgende side.

Jeg er indforstået med

- at personoplysninger om mig behandles som beskrevet, når jeg benytter ordningen,
- at jeg som støtter af et borgerforslag ikke kan trække min støtte tilbage, når jeg har givet den, og
- at jeg kun kan støtte det samme borgerforslag én gang.

Sådan behandler vi dine personoplysninger på borgerforslag.dk

Når du anvender hjemmesiden borgerforslag.dk som hovedstiller af et borgerforslag, medstiller af et borgerforslag eller støtter af et borgerforslag, behandler vi nogle oplysninger om dig. Dette er nærmere beskrevet i det følgende.

Derfor behandler vi dine personoplysninger

Vores formål med at behandle dine personoplysninger på borgerforslag.dk er at varetage de opgaver, der følger af:

- Lov nr. 1672 af 26. december 2017 om en ordning for borgerforslag med henblik på behandling i Folketinget. Loven er ændret ved lov nr. af 698 af 24. maj 2022.
- Bekendtgørelse nr. 843 af 8. juni 2022 om en ordning for borgerforslag med henblik på behandling i Folketinget.

De oplysninger, vi indsamler i forbindelse med borgerforslagsordningen, bruger vi ikke til andre formål, og vi videregiver dem ikke til andre.

Særligt for ikkedigitale borgere

Borgere, som ikke benytter den digitale løsning på borgerforslag.dk, og som vi herefter kalder ikkedigitale borgere, kan i stedet benytte en papirbaseret løsning. De kan tilkendegive, at de ønsker at være hovedstiller, medstiller eller støtter af et borgerforslag, ved at indsende en blanket med de relevante oplysninger til Folketingets Administration med fysisk post.

Når vi modtager en blanket fra en ikkedigital borger, undersøger vi ved at slå op i Det Centrale Personregister, om borgeren har stemmeret til folketingsvalg. Det er en betingelse for at benytte borgerforslagsordningen, at man har stemmeret til folketingsvalg, og oplysningerne om stemmeret bruger vi til at sikre, at borgeren opfylder denne betingelse.

Det Centrale Personregister indeholder ikke oplysninger om valgret for personer med fast bopæl på Færøerne. Disse skal derfor afgive en erklæring om, at de har stemmeret til Folketinget. Erklæringen træder i stedet for Folketingets Administrations opslag af, at den pågældende har valgret, ved at slå personen op i Det Centrale Personregister. Hvis de ikke har et cpr-nummer, skal de i stedet oplyse deres færøske p-tal.

Hvis betingelsen om stemmeret er opfyldt, indtaster Folketingets Administration oplysningerne fra blanketten i systemet. Vi behandler de indtastede oplysninger på samme måde som de tilsvarende oplysninger om borgere, der har brugt den digitale løsning.

Læg mærke til, at vi gemmer korrespondance pr. post eller e-mail mellem Folketingets Administration og ikkedigitale borgere i Folketingets Administrations almindelige journal- og sagsbehandlingssystemer. Formålet er navnlig at sikre dokumentation af sagsbehandlingen, f.eks. for at kunne rekonstruere hændelsesforløb, hvis der skulle opstå uenighed mellem Folketingets Administration og borgere om administrationen af ordningen.

De blanketter, vi modtager fysisk, gemmer vi i et afgrænset tidsrum. Vi opbevarer dem bag lås, og de er kun tilgængelige for medarbejdere i Folketingets Administration, som har brug for at få adgang til oplysningerne i blanketterne for at varetage arbejdsopgaver i relation til borgerforslagsordningen.

Sikkerhed og logning i den digitale løsning på borgerforslag.dk

Kommunikation mellem brugerne og systemet foregår via en krypteret og sikker forbindelse.

Systemet er hostet eksternt, og Folketingets Administration har indgået en databehandleraftale, som vi løbende kontrollerer.

Vi opbevarer data, som vi behandler i systemet, på servere, der fysisk befinder sig i EU.

Dataansvarlig myndighed og kontakt

Folketinget er den dataansvarlige myndighed for borgerforslagsordningen.

Du kan kontakte Folketingets Administration med spørgsmål om, hvordan vi i Folketingets Administration behandler personoplysninger i forbindelse med borgerforslagsordningen. Du kan sende en e-mail til os på borgerforslag@ft.dk, eller du kan ringe til os på telefon 3337 5500.

Du kan også sende et brev til os:

Christiansborg, Folketinget
Att.: Borgerforslag
Rigsdagsgården 4
1218 København K

Du kan også kontakte Folketingets Administrations databeskyttelsesrådgiver på e-mail dpo@ft.dk eller på telefon 3337 5500 eller ved at sende et brev att. databeskyttelsesrådgiveren.