Borgerforslag - støtterblanket

Du kan bruge denne blanket til at støtte et borgerforslag, hvis du ikke kan bruge den digitale løsning på borgerforslag.dk.

Der er ingen forpligtelser forbundet med at være støtter af et forslag.

Dine personoplysninger bliver ikke offentliggjort, når du er støtter af forslaget. Vi henviser i øvrigt til politikken for, hvordan vi behandler personoplysninger, på borgerforslag.dk. Du kan se et uddrag af persondatapolitikken med de relevante afsnit for støttere nedenfor.

Sådan støtter du ikkedigitalt et borgerforslag

1. Når du har udfyldt blanketten og underskrevet den, skal du sende den som fysisk post til Christiansborg, Folketinget, Rigsdagsgården 4, 1218 København K, att.: Borgerforslag.
2. Når Folketingets Administration har modtaget blanketten, kontrollerer administrationen ved at slå op i Det Centrale Personregister (CPR), at du har stemmeret til folketingsvalg. Herefter registrerer vi din støtte i systemet, og du modtager en bekræftelse pr. brev eller e-mail på, at din støtte er registreret.

Titel

Ingen skal glemmes i psykiatrien – krav om bedre omsorg, behandling og menneskelig kontakt under psykiatriske indlæggelser

Id: FT-25519

Forslag

Folketinget pålægger regeringen at udarbejde og fremsætte de nødvendige initiativer, så der indføres nationale minimumsstandarder for omsorg, menneskelig kontakt og opfølgning på alle psykiatriske indlæggelsesafdelinger i Danmark.

Standarderne skal gælde børn, unge og voksne samt åbne, lukkede og akutte afsnit og både frivillige og tvangsmæssige indlæggelser. De skal som minimum sikre:

1. At alle patienter får en individuel plan for behandling, støtte og kontakt med personalet, som løbende tilpasses deres behov.
2. At alle patienter tilbydes daglig, meningsfuld kontakt med relevant personale og regelmæssige samtaler om trivsel, behandling og behov. Kontakten må ikke alene bestå af medicinudlevering eller praktiske tilsyn.
3. At patienter kan få kontakt til personalet, når de beder om hjælp, og at henvendelser om forværring eller akut mistrivsel vurderes og følges op.
4. At selvskade, selvmordstanker, traumer og anden psykisk mistrivsel mødes med faglighed, respekt og omsorg uden stigmatisering eller bagatellisering.
5. At patienter får adgang til relevante terapeutiske samtaler, aktiviteter, fællesskab og mulighed for ro, tilpasset deres behov og situation.
6. At patienter inddrages i beslutninger om egen behandling og får forståelig information om deres forløb og rettigheder.
7. At der før udskrivelse udarbejdes en konkret plan for videre behandling og støtte, og at relevant opfølgning efter udskrivelsen sikres.
8. At kvaliteten af omsorgen og patienternes oplevelse af tryghed og kontakt løbende måles, og at afdelingerne følger op på mangler.

Standarderne skal understøttes af tilstrækkelige personaleressourcer, relevante kompetencer og

ledelsesmæssig opfølgning, så kravene kan efterleves i praksis. Der skal tages hensyn til patientsikkerhed, individuelle behov og nødvendige faglige vurderinger.

Bemærkninger til forslaget

Formålet med forslaget

Formålet med forslaget er at sikre, at psykiatrisk indlæggelse i hele Danmark indebærer mere end en plads på en afdeling og medicinsk behandling. Patienter skal mødes som mennesker og have adgang til relevant behandling, omsorg, støtte og kontakt gennem hele indlæggelsen.

En indlæggelse kan være en periode med stor sårbarhed. Nogle patienter har svært ved selv at bede om hjælp, forklare hvordan de har det eller gøre opmærksom på, at deres tilstand bliver dårligere. Derfor bør ansvaret for at følge op ikke alene ligge hos patienten. Personalet skal aktivt skabe kontakt og undersøge, om patienten føler sig tryg, bliver hørt og får den hjælp, der er behov for.

Behandling i psykiatrien kan omfatte medicin, samtaler, miljøterapeutisk støtte, aktiviteter, relationer og praktisk hjælp. Medicinsk behandling kan være nødvendig, men bør ikke stå alene, når patienten også har behov for menneskelig kontakt og psykisk støtte.

En patient bør ikke opleve, at den eneste kontakt med personalet består af medicinudlevering, måltider eller korte praktiske tilsyn.

1. Nationale minimumsstandarder

Der ønskes fælles nationale minimumskrav, så patienternes grundlæggende adgang til kontakt, omsorg og opfølgning ikke afhænger af, hvilken region eller afdeling de bliver indlagt på.

Standarderne skal gælde børne- og ungdomspsykiatrien og voksenpsykiatrien, herunder åbne, lukkede og akutte afsnit samt frivillige og tvangsmæssige indlæggelser.

Minimumskrav skal være en bund under kvaliteten – ikke en øvre grænse. Patienter med større eller mere komplekse behov skal fortsat kunne få mere støtte.

Kontakt og behandling skal tilpasses alder, funktionsniveau, kommunikationsevne, diagnose, situation og patientens egne ønsker.

For børn og unge skal støtten tilrettelægges alderssvarende, og relevante pårørende inddrages efter gældende regler og med respekt for patientens rettigheder.

2. Regelmæssig og meningsfuld menneskelig kontakt

Alle patienter skal tilbydes daglig kontakt med relevant personale og regelmæssige samtaler om deres trivsel, behandling og behov.

Det skal være reel kontakt, hvor patienten får mulighed for at fortælle, hvordan vedkommende har det, stille spørgsmål og gøre opmærksom på problemer.

Det er ikke tilstrækkeligt alene at registrere, at patienten er til stede, udlevere medicin eller udføre praktiske opgaver.

Patienter skal også vide, hvordan de får fat i personalet, når de har brug for hjælp. Henvendelser skal vurderes og besvares så hurtigt, som situationen kræver.

Hvis en patient ikke selv kan tage initiativ til kontakt, skal personalet være særligt opmærksomt på at opsøge patienten og følge op.

3. Individuel behandling og respekt

Ved indlæggelsen skal patienten så vidt muligt sammen med personalet have en plan, der beskriver behandlingsmål, støttebehov, kontakt og opfølgning.

Planen skal løbende vurderes og ændres, hvis patientens tilstand eller behov ændrer sig.

Patienter med selvskade, selvmordstanker, traumer, angst, psykoser, depression eller anden psykisk mistrivsel skal mødes med faglighed og respekt.

Symptomer og reaktioner må ikke automatisk afvises som opmærksomhedssøgende eller uvigtige.

Personalet skal undersøge, hvad der ligger bag, foretage relevante faglige vurderinger og tilbyde passende hjælp.

Det betyder ikke, at alle ønsker kan imødekommes, men patienten skal mødes ordentligt og have en forståelig forklaring.

4. Behandling ud over medicin

Patienter skal, når det er relevant og fagligt forsvarligt, have adgang til terapeutiske samtaler, aktiviteter, social kontakt og muligheder for fællesskab.

Der skal også være respekt for behovet for hvile, privatliv og ro.

Aktiviteter skal tilpasses patientens alder, tilstand og ressourcer og må ikke være en erstatning for nødvendig behandling eller individuel kontakt.

5. Inddragelse og information

Patienter skal så vidt muligt inddrages i beslutninger om deres behandling og have information i et sprog og på en måde, de kan forstå.

De skal vide, hvem der har ansvar for deres forløb, hvad planen er, og hvordan de kan give udtryk for utilfredshed eller bekymring.

Patientens oplevelse skal indgå i vurderingen af, om behandlingen og støtten fungerer.

6. Tryg overgang efter udskrivelse

Udskrivelse skal planlægges i samarbejde med patienten og relevante samarbejdspartnere.

Patienten skal have en forståelig og konkret plan for videre behandling, kontaktpersoner, aftaler og støtte efter udskrivelsen.

Der skal tages stilling til, hvilken opfølgning der er nødvendig, og hvordan patienten får hjælp, hvis tilstanden forværres.

Formålet er at mindske risikoen for, at patienten oplever et brat ophør af støtte, når indlæggelsen slutter.

7. Kvalitet, ansvar og ressourcer

Nationale standarder skal følges af tydeligt ansvar for, at de bliver gennemført.

Afdelingerne bør løbende følge op på, om patienterne får den aftalte kontakt og støtte, og indsamle patienternes erfaringer med tryghed, respekt, inddragelse og adgang til hjælp.

Resultater og mangler skal bruges aktivt til kvalitetsforbedringer.

Kravene skal understøttes af tilstrækkeligt personale, relevante kompetencer, oplæring og ledelsesmæssig opfølgning.

Det er ikke rimeligt at fastsætte krav om omsorg og kontakt uden samtidig at sikre realistiske rammer for, at medarbejderne kan leve op til dem.

Regeringen bør derfor i forbindelse med udarbejdelsen af standarderne beskrive de nødvendige ressourcer, implementeringen og hvordan efterlevelsen skal kontrolleres.

Forventet virkning

Forslaget skal bidrage til, at patienter i hele landet oplever større tryghed, bliver taget alvorligt og får bedre mulighed for at modtage sammenhængende behandling.

Det skal gøre det lettere at opdage forværring, reagere på patienters behov og skabe en mere værdig og menneskelig indlæggelse.

Kernen er enkel:

Ingen skal føle sig glemt i psykiatrien.

Når et menneske er indlagt for at få hjælp, skal der også være tid, faglighed og menneskelig omsorg til stede.

Forslag stillet af	Kontaktoplysninger
Leonora Lind-Dahl Andersen Danmark Adressebeskyttelse	leonoraandersenn@gmail.com 22352834

Medstillere	Kontaktoplysninger
Merle Feldt Bruun Odder	merlefeldtolsen@gmail.com 26275170
Daniel Mevs Vejle	danielmevs1@gmail.com
Nikki Jytzler Bennedbæk Esbjerg	nikkibb@outlook.dk 20805958

Støtteerklæring

For borgere der ikke kan bruge den digitale løsning på borgerforslag.dk.

Jeg ønsker at være støtter for det borgerforslag, der fremgår af denne blanket.

Fulde navn (skal udfyldes)

Adresse (skal udfyldes)

Postnummer (skal udfyldes) **By (skal udfyldes)**

Cpr-nummer (skal udfyldes)

E-mail (hvis du ønsker en kvittering for registreringen af din støtte pr. e-mail)

Dato **Underskrift**

Med min underskrift bekræfter jeg, at jeg har læst forslaget, og at jeg har læst og accepteret samtykkeerklæringen nedenfor.

Erklæring om samtykke for støttere

Jeg har læst og er indforstået med Politikken for behandling af personoplysninger i ordningen om borgerforslag. Du kan læse et uddrag af politikken på følgende side.

Jeg er indforstået med

- at personoplysninger om mig behandles som beskrevet, når jeg benytter ordningen,
- at jeg som støtter af et borgerforslag ikke kan trække min støtte tilbage, når jeg har givet den, og
- at jeg kun kan støtte det samme borgerforslag én gang.

Sådan behandler vi dine personoplysninger på borgerforslag.dk

Når du anvender hjemmesiden borgerforslag.dk som hovedstiller af et borgerforslag, medstiller af et borgerforslag eller støtter af et borgerforslag, behandler vi nogle oplysninger om dig. Dette er nærmere beskrevet i det følgende.

Derfor behandler vi dine personoplysninger

Vores formål med at behandle dine personoplysninger på borgerforslag.dk er at varetage de opgaver, der følger af:

- Lov nr. 1672 af 26. december 2017 om en ordning for borgerforslag med henblik på behandling i Folketinget. Loven er ændret ved lov nr. af 698 af 24. maj 2022.
- Bekendtgørelse nr. 843 af 8. juni 2022 om en ordning for borgerforslag med henblik på behandling i Folketinget.

De oplysninger, vi indsamler i forbindelse med borgerforslagsordningen, bruger vi ikke til andre formål, og vi videregiver dem ikke til andre.

Særligt for ikkedigitale borgere

Borgere, som ikke benytter den digitale løsning på borgerforslag.dk, og som vi herefter kalder ikkedigitale borgere, kan i stedet benytte en papirbaseret løsning. De kan tilkendegive, at de ønsker at være hovedstiller, medstiller eller støtter af et borgerforslag, ved at indsende en blanket med de relevante oplysninger til Folketingets Administration med fysisk post.

Når vi modtager en blanket fra en ikkedigital borger, undersøger vi ved at slå op i Det Centrale Personregister, om borgeren har stemmeret til folketingsvalg. Det er en betingelse for at benytte borgerforslagsordningen, at man har stemmeret til folketingsvalg, og oplysningerne om stemmeret bruger vi til at sikre, at borgeren opfylder denne betingelse.

Det Centrale Personregister indeholder ikke oplysninger om valgret for personer med fast bopæl på Færøerne. Disse skal derfor afgive en erklæring om, at de har stemmeret til Folketinget. Erklæringen træder i stedet for Folketingets Administrations opslag af, at den pågældende har valgret, ved at slå personen op i Det Centrale Personregister. Hvis de ikke har et cpr-nummer, skal de i stedet oplyse deres færøske p-tal.

Hvis betingelsen om stemmeret er opfyldt, indtaster Folketingets Administration oplysningerne fra blanketten i systemet. Vi behandler de indtastede oplysninger på samme måde som de tilsvarende oplysninger om borgere, der har brugt den digitale løsning.

Læg mærke til, at vi gemmer korrespondance pr. post eller e-mail mellem Folketingets Administration og ikkedigitale borgere i Folketingets Administrations almindelige journal- og sagsbehandlingssystemer. Formålet er navnlig at sikre dokumentation af sagsbehandlingen, f.eks. for at kunne rekonstruere hændelsesforløb, hvis der skulle opstå uenighed mellem Folketingets Administration og borgere om administrationen af ordningen.

De blanketter, vi modtager fysisk, gemmer vi i et afgrænset tidsrum. Vi opbevarer dem bag lås, og de er kun tilgængelige for medarbejdere i Folketingets Administration, som har brug for at få adgang til oplysningerne i blanketterne for at varetage arbejdsopgaver i relation til borgerforslagsordningen.

Sikkerhed og logning i den digitale løsning på borgerforslag.dk

Kommunikation mellem brugerne og systemet foregår via en krypteret og sikker forbindelse.

Systemet er hostet eksternt, og Folketingets Administration har indgået en databehandleraftale, som vi løbende kontrollerer.

Vi opbevarer data, som vi behandler i systemet, på servere, der fysisk befinder sig i EU.

Dataansvarlig myndighed og kontakt

Folketinget er den dataansvarlige myndighed for borgerforslagsordningen.

Du kan kontakte Folketingets Administration med spørgsmål om, hvordan vi i Folketingets Administration behandler personoplysninger i forbindelse med borgerforslagsordningen. Du kan sende en e-mail til os på borgerforslag@ft.dk, eller du kan ringe til os på telefon 3337 5500.

Du kan også sende et brev til os:

Christiansborg, Folketinget
Att.: Borgerforslag
Rigsdagsgården 4
1218 København K

Du kan også kontakte Folketingets Administrations databeskyttelsesrådgiver på e-mail dpo@ft.dk eller på telefon 3337 5500 eller ved at sende et brev att. databeskyttelsesrådgiveren.